



CHAIRE DE RECHERCHE
DU CANADA
Gouvernance clinique
des services de
première ligne



Réseau de connaissances en services et
soins de santé intégrés de première ligne

Portrait de la transformation rapide vers les téléconsultations pendant la COVID-19 dans les Groupes de médecines familiales- Universitaires

Mylaine Breton, Nadia Deville-Stoetzel, Aude Motulsky, Marie-Therese Lussier, Géraldine Layani, Isabelle Gaboury, Mélanie-Ann Smithman, Peter Nugus, Jeannie Haggerty, Nadjib Mokraoui, Mylène Arsenault, Guy Paré, Jean-Sébastien Paquette, Julien Quinty, Marie Authier, Marie-Eve Lavoie, Victoria Dorivain, Marie-Claude Beaulieu, Mireille Luc, Christine Beaulieu




@bretonmylaine



Impact pandémie : distanciation sociale

- **Téléconsultation:** Consultation à distance synchrone ou asynchrone entre un professionnel de la santé et un patient par le moyen de communication technologique (ex.: téléphone, vidéo, courriel) (Deldar et al., 2016)
 - **Canada parmi les derniers pays OCDE dans l'implantation de téléconsultations pré-COVID-19** (CommonwealthFund survey, 2019)
-



Décrire l'adoption accélérée des téléconsultations dans les GMFU au Québec par les différents professionnels de la santé.



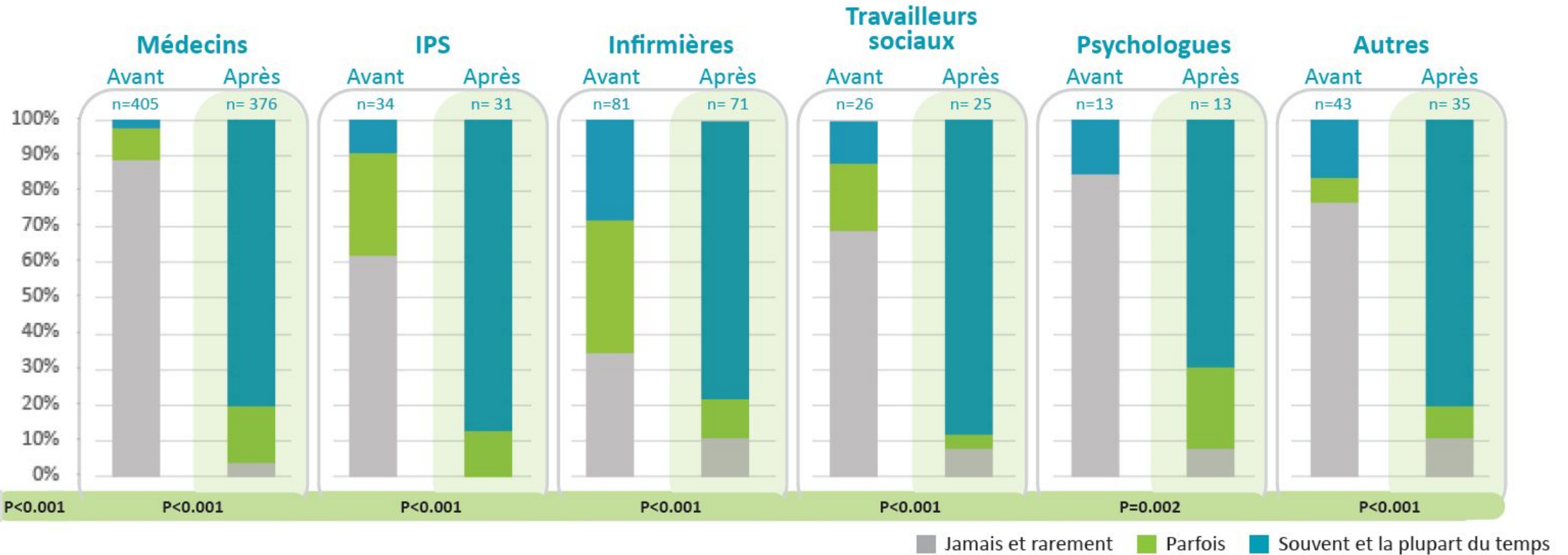
Méthodes

- **Devis:** Étude transversale e-Survey, Mai-Septembre 2020
- **Milieux:** 48/50 GMFU
- **Participants:** Tous les cliniciens
 - 603/1357 professionnels de santé
 - 44% Taux participation
- **En collaboration avec les 4 RRAPPL**
 - Facilitateurs de la recherche
- **Rappels selon la méthode Dillman**
 - Taux participation
- **Analyse**
 - Test friedman

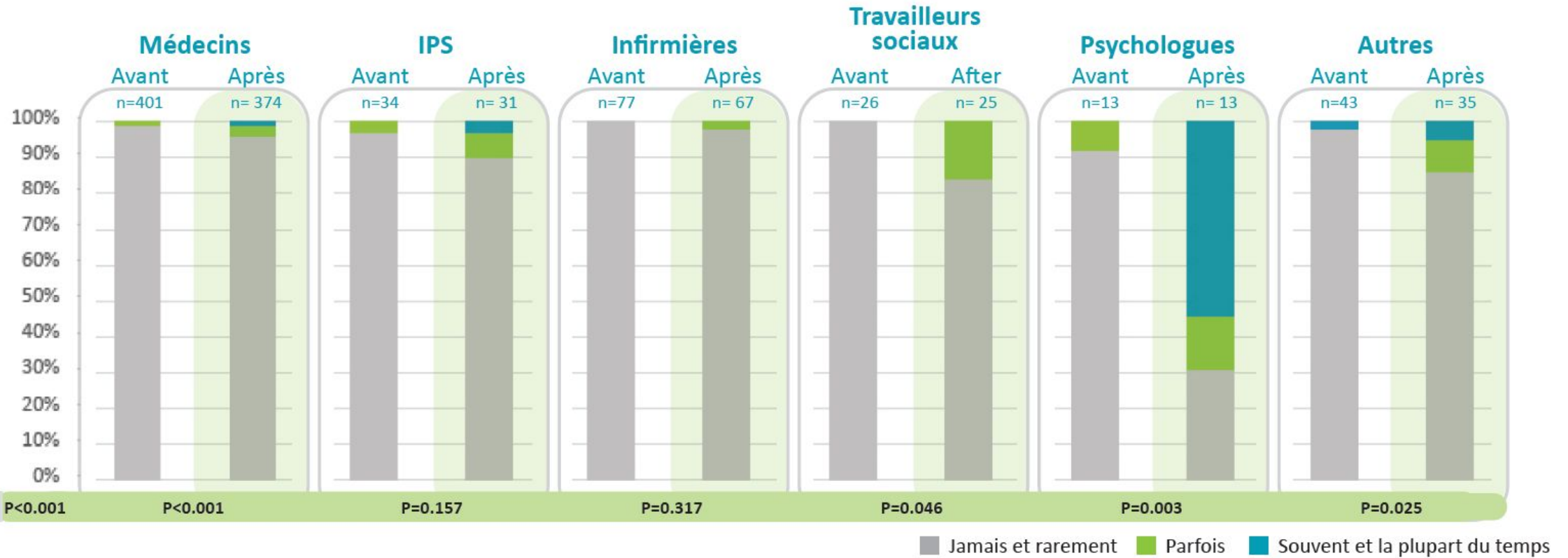
Résultats tirés d'un sondage
effectué auprès de
603 répondants



405 Médecins de famille
34 IPS
81 Infirmières
27 Travailleurs sociaux
13 Psychologues
43 Autres professionnels



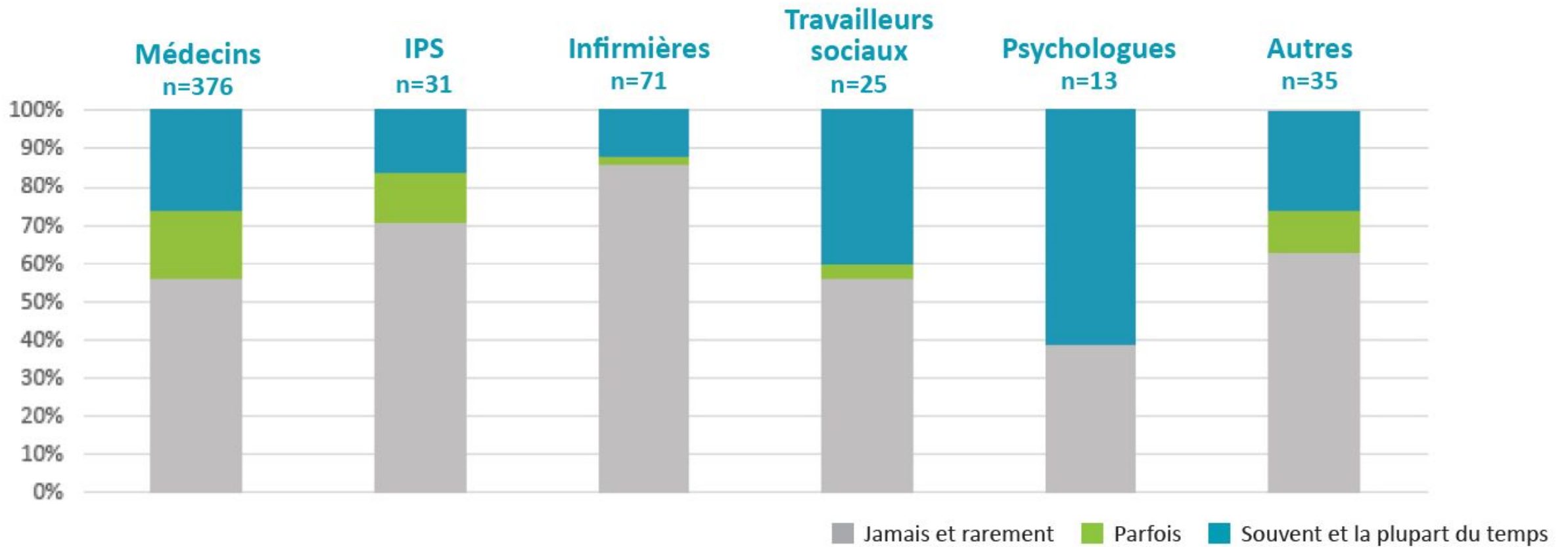
% Consultations par téléphone AVANT vs APRÈS les premiers mois de la pandémie



% Consultations par vidéo AVANT vs APRÈS les premiers mois de la pandémie



% professionnels ont utilisé les courriels ou les messages texte AVANT vs APRÈS les premiers mois de la pandémie



% des téléconsultations réalisées du domicile

Les principaux **avantages** rapportés de l'utilisation des téléconsultations par rapport aux visites en personne

> 400 répondants

- ✔ Diminue les déplacements pour les patients et professionnels (159)
- ✔ Rendez-vous plus rapide, moins de pertes de temps (124)
- ✔ Plus efficace (78)
- ✔ Disponibilités, flexibilité (78)
- ✔ Facilite l'accès (72)
- ✔ Diminue les risques infectieux (70)
- ✔ Idéal pour les suivis de maladie chronique, les renouvellements de prescription ou les suivis de compliance (56)
- ✔ Organisation plus simple (54)

Les principaux **inconvenients** rapportés de l'utilisation des téléconsultations par rapport aux visites en personne

> 396 répondants

- ✘ Absence d'examen physique (180)
- ✘ Plus difficile pour certains patients (barrières technologiques, aînés, allophones, nouveaux patients, patients à des troubles visuel, auditif ou cognitif, vulnérables) (135)
- ✘ Établir un diagnostic certain est plus ardu (97)
- ✘ Dédoublage des RDV avec une visite en personne (88)
- ✘ Manque les non-verbal (74)
- ✘ Plus long, plus compliqué (72)
- ✘ Difficultés avec la technologie (58)
- ✘ Non approprié pour certains cas (58)

		Jamais et rarement	Parfois	Souvent et la plupart du temps
Médecins	>	61 (17%)	210 (58%)	91 (25%)
IPS	>	5 (17%)	14 (48%)	10 (35%)
Infirmières	>	15 (23%)	28 (42%)	23 (35%)
Travailleurs sociaux	>	7 (29%)	11 (46%)	6 (25%)
Psychologues	>	5 (42%)	4 (33%)	3 (25%)
Autres	>	7 (22%)	10 (31%)	15 (47%)

Prévision d'utilisation des téléconsultations APRÈS la pandémie

Conclusion : Changement rapide à long terme

Nouvelle modalité de services de première ligne

- Majoritairement téléphone
- Faible adoption vidéo

Changement rapide

- Accompagnement changement
- Ressources matérielles
- Travail équipe, collaboration interprofessionnelle