

Rapport d'avancement des travaux

Groupe de travail sur l'organisation des soins et services et des politiques de santé en contexte de crise

Membres du groupe

Présidence :

Vincent Dumez, Codirecteur du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public, Codirecteur Stratégie de recherche en partenariat avec les patients et le public, Unité de soutien SRAP du Québec et

Jean-Louis Denis, Professeur, École de santé publique de l'Université de Montréal

Luciano Barin-Cruz, Professeur, HEC-Université de McGill

Martin Beaumont, Président-directeur général, CHU de Québec

Roxanne Borgès-DaSilva, Professeure, Université de Sherbrooke

Johanne Castonguay, Commissaire à la santé et au bien-être

André Côté, Professeur, Université Laval

Clara Dallaire, Patiente partenaire

Jean-François Éthier, Chercheur, CHU de Sherbrooke

Antoine Groulx, Président, Alliance Santé Québec

Najia Hachimi-Idrissi, Présidente-directrice générale, CSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

François Lamontagne, Clinicien-chercheur, CHU de Sherbrooke

Aude Motulski, Professeure, École de santé publique de l'Université de Montréal

Élisabeth Pagé, Adjointe à la Direction des services de santé, INESSS

Marie-Pascale Pomey, Patiente partenaire

Processus de travail

Le groupe de travail s'est réuni deux fois virtuellement durant l'été et l'automne 2020 à près de 3 mois d'intervalle. Il était composé de chercheurs, décideurs du Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), de cliniciens, mais aussi de patients partenaires. Un sondage orchestré avant la tenue de la première rencontre auprès d'un réseau plus large d'une centaine de patients partenaires a permis de renseigner le groupe sur les questions à prioriser. Vous trouverez le résultat de ce sondage dans l'annexe 1 de ce rapport.

La première rencontre du 4 septembre a été dédiée à la validation du mandat du groupe mais surtout à un exercice d'identification des thèmes de recherche à prioriser dans l'optique d'une 2^e vague, mais aussi à long terme. En sont ressortis les 4 grands axes de recherche identifiés dans ce rapport et de nombreuses et diverses questions de recherche potentiellement porteuses sous chacun des axes. Un premier travail de filtrage de ces questions s'est orchestré par la suite dans le cadre d'une réflexion

avec les coprésidents du groupe de travail, mais aussi d'un va-et-vient sur le contenu du document avec tous ses membres, qui ont été très généreux de leur temps et qui ont émis des commentaires judicieux.

Le résultat de ce va-et-vient a été présenté à la 2^e rencontre de travail de l'ensemble du groupe, qui s'est tenue le 26 novembre et durant laquelle un dernier exercice de mise en priorité des questions de recherche restantes suite au filtrage a été réalisé pour finalement aboutir dans ce rapport. Chacun des axes est donc constitué de 2 à 3 questions, et pour chacune de ces questions sont identifiés 2 à 3 projets de recherche potentiels.

Axe 1 : Capacités et performance du système de santé en contexte de pandémie

Question de recherche 1

Quels sont les modèles et stratégies pour diminuer la pression sur les établissements de santé afin de maintenir un accès optimal aux soins et aux services sociaux en temps de pandémie et afin d'assurer la continuité de la qualité des soins et services ?

Projets de recherche potentiels :

- Synthèse de connaissances sur les modèles et stratégies pour diminuer la pression sur les établissements de santé afin de maintenir un accès optimal aux soins et aux services sociaux en temps de pandémie.
- Projet de recherche évaluative sur les modèles et stratégies pour diminuer la pression sur les établissements de santé mobilisés durant la crise afin de maintenir un accès optimal aux soins et aux services sociaux de qualité en temps de pandémie.
- Projet de recherche sur le rôle des soins de proximité et de première ligne en temps de pandémie, incluant le rôle de la technologie, afin d'assurer un accès optimal et des soins et services de qualité.
- Projet de recherche évaluative sur l'implantation et l'impact du délestage sur l'expérience-patient, la morbidité et la mortalité au sein de la population incluant la maîtrise des enjeux éthiques associés au délestage et le coût des soins.
- Projet de recherche sur les déterminants organisationnels, technologiques (incluant le numérique) et contextuels des variations dans l'adaptation et la performance des établissements et organisations de santé incluant la santé publique en temps de pandémie.

Question de recherche 2

Quels sont les rôles des instances décisionnelles spécifiques durant la crise (CA, ministères et autres...) et de la gouvernance dans la gestion de la pandémie et ses conséquences sur l'adaptation et la performance des organisations et systèmes de santé ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche sur les rôles et mécanismes d'articulation et de complémentarité entre les différents paliers de décision et de gestion du système de santé en temps de pandémie.

- Projet de recherche sur les rôles des cadres intermédiaires, de la cogestion clinico-administrative et de la gouvernance clinique en contexte de pandémie.
- Projet de recherche sur la participation d'acteurs non gouvernementaux (organismes communautaires, secteurs privés) à la gestion de la pandémie.

Question de recherche 3

Quel est le rôle de la technologie et des innovations dans la gestion de la pandémie et l'adaptation des organisations et du système de santé ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche sur les acteurs, les capacités et la gouvernance de l'innovation en contexte de pandémie.
- Projet de recherche sur les déterminants et les impacts de la mobilisation des technologies numériques (téléconsultation, télésanté, santé numérique) sur la stabilité, l'adaptation et la performance de l'offre de soins et services en contexte de pandémie.

Axe 2 : Gestion de la transversalité

Question de recherche 1

Quels sont les impacts d'ordres politique, économique, social et technique des mesures de santé publique et sanitaires associées à la pandémie ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche sur les impacts de la gestion de la pandémie sur les générations à venir et la réussite scolaire notamment.
- Projet de recherche sur l'impact des mesures sanitaires restrictives sur la santé et le bien-être des citoyens.
- Projet de recherche sur les modèles et stratégies de gestion des trajectoires de soins en contexte de pandémie et leurs effets sur les coûts, la qualité et la sécurité des soins.

Question de recherche 2

Quels sont les mécanismes de collaboration permettant de favoriser un travail intersectoriel pour limiter la propagation du virus incluant les milieux scolaires, de travail, de santé, etc. ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche sur le rôle de la gouvernance intersectorielle et collaborative en temps de pandémie incluant les modèles d'organisation de la prise de décision publique.
- Projet de recherche sur le rôle des données et des évidences provenant de la recherche scientifique dans l'évolution des décisions et stratégies en temps de pandémie.

Axe 3 : Mobilisation des ressources humaines et des expertises

Question de recherche 1

Quel est l'impact des politiques de gestion des ressources humaines (RH) sur la qualité des soins et services ainsi que sur la prévention et le contrôle des infections en contexte de pandémie ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche pour évaluer les impacts concrets des politiques de gestion des ressources humaines sur la qualité des soins et services notamment en matière de mobilité et rétention de personnel, de mesures de protection des personnes et des milieux de soins ou encore de capacité de mise à disposition des expertises requises dans un contexte de pandémie.
- Projet de recherche pour analyser plus spécifiquement les barrières fonctionnelles rencontrées dans l'application de ces politiques et sur la façon de limiter leurs impacts.

Question de recherche 2

Quelles stratégies de mobilisation des ressources humaines sont propices à attirer et à capitaliser sur une main-d'œuvre d'urgence ou d'appoint ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche pour identifier et évaluer les stratégies innovantes de mobilisation (mécanismes d'incitation, rôles des gestionnaires, processus de travail, etc.) mises en place durant la crise pour anticiper et répondre aux besoins en matière de RH.
- Projet de recherche pour analyser plus spécifiquement la manière dont ces stratégies ont assuré une plus grande flexibilité d'accès à une main d'œuvre qualifiée en contexte de pénurie notamment en permettant de dépasser la collaboration en silo ou encore de compter sur des expertises complémentaires à forte valeur ajoutée (proches-aidants, militaires, personnel formé à l'étranger etc.).

Axe 4 : Légitimité des politiques, communication et confiance des citoyens et communautés

Question de recherche 1

Quels sont les mécanismes de communication à mettre en place pour encourager la vulgarisation des connaissances scientifiques et favoriser la compréhension et l'acceptation des messages de santé publique ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche pour recenser puis évaluer l'efficacité des mécanismes de communication mis en place durant la crise notamment en matière de capacité de vulgarisation des données probantes, minimisation des impacts des « fausses nouvelles » ou encore de transparence des informations de santé publique.

- Projet de recherche sur l'évaluation des impacts de ses mécanismes de communication en fonction de populations cibles spécifiques (jeunes, aînés, immigrantes, itinérance, etc.).
- Projet de recherche sur l'analyse de la crédibilité des médias utilisés pour communiquer durant la crise notamment les campagnes de marketing, les réseaux sociaux ou autres outils numériques.

Question de recherche 2

Comment favoriser la participation des patients, des communautés et des citoyens à l'élaboration et la mise en place des stratégies de gestion de la pandémie dans notre système de santé et de services sociaux ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche pour recenser les mécanismes de participation citoyenne mobilisés durant la pandémie et évaluer conséquemment le niveau global d'engagement citoyen (communautés, patients, etc.) dans la gestion de la crise ?
- Projet de recherche pour évaluer le niveau et l'impact de la mobilisation des organismes communautaires durant la crise notamment en matière d'accompagnement des populations les plus vulnérables (aînés, immigrantes, etc.).
- Projet de recherche pour évaluer le niveau et l'impact de la mobilisation des dispositifs de partenariat patient dans les établissements de santé et services sociaux durant la pandémie.

Question de recherche 3

Comment favoriser une communication efficace à l'interne du RSSS en contexte de pandémie afin d'éviter les duplications, la démultiplication des canaux, la désorganisation voire la désinformation ?

Projets de recherche potentiels :

- Projet de recherche sur la recension et l'évaluation des outils de communication internes au RSSS mobilisés durant la crise pour générer des réponses scientifiques rapides et basées sur les données probantes disponibles.
- Projet de recherche sur la nature du partenariat à mettre en place entre les décideurs du RSSS, les producteurs de données et les chercheurs pertinents dans un contexte de gestion de crise et de pandémie.

Annexe 1

Résultat du sondage auprès des patients partenaires avant le début des travaux

Question posée :

En prévision d'une possible 2^e vague de la COVID-19, pouvez-vous classer en ordre de priorité les stratégies d'amélioration de soins et de services qui selon vous devraient être mises en place au Québec?

Gestion / coordination institutionnelle

- Augmenter le soutien aux proches-aidants notamment pour faciliter leur intégration dans les CHSLD et/ou renforcer leur capacité de soins à domicile.
- Soutenir et mieux intégrer l'action des organismes communautaires qui livrent des services en contexte de crise.
- Gérer la mobilité des intervenants de la santé entre les établissements de santé pour prévenir les contaminations.
- Renforcer les soins à domicile.
- Soutenir le bien-être des professionnels de la santé pour prévenir leur épuisement.
- Simplifier le fonctionnement du Réseau de la santé par l'élimination des silos de fonctionnement dans une perspective d'une amélioration d'ensemble de la trajectoire de soins des patients.

Services à la population / aux patients

- Maintenir la continuité des soins pour les patients non-COVID (diagnostics, traitements, suivis, soins de fin de vie, protection de zones froides, etc.).
- Renforcer l'offre de service en soutien psychologique et en santé mentale pour la population.

Partenariat de soins

- Gérer les impacts de la télémédecine sur la relation de soins.
- Mobiliser les patients partenaires dans les CISSS et les CIUSSS et au niveau ministériel dans le cadre de la gestion de la crise COVID.
- Améliorer la communication entre les milieux de soins et les citoyens (cohérence des consignes, utilisation d'outils de communication virtuels, rétablissement des visites des proches dans les milieux de soins, sensibilisation au risque de stigmatisation, etc.).

Santé publique

- Développer un plan systémique de prévention pour la population durant la crise (notamment éducation sur les bonnes pratiques de santé physique et mentale).